

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SEHINGGA NOV 2019
BAHAGIAN / UNIT : UNIT PELUPUSAN DAN PEMBANGUNAN TANAH

BIL.	URUSAN	TEMPOH PENYELESAIAN	PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan	8 bulan	31.89%	Sasaran : 395 fail Pencapaian : 126 fail
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara	4 bulan	0%	Tiada permohonan
3.	Permohonan Pembangunan Tanah :			
	i. Tukar Syarat	3 bulan	66.66%	Sasaran : 12 fail Pencapaian : 8 fail
	ii. Pecah Sempadan	3 bulan	80%	Sasaran : 5 fail Pencapaian : 4 fail
	iii. Pecah Bahagian	3 bulan	110%	Sasaran : 60 fail Pencapaian : 66 fail
	iv. Penyatuan	3 bulan	100%	Sasaran : 1 fail Pencapaian : 1 fail
	v. Penyerahan Balik & Pemberimilikan Semula.	3 bulan	93.33%	Sasaran : 15 fail Pencapaian : 14 fail
4.	Penyerahan Balik Tanah (Keseluruhan atau Sebahagian Lot) Untuk Kegunaan Awam	4 bulan	100%	
5.	Pengambilan Balik Tanah	6 bulan	100%	
6.	Pewartaan Tanah Rizab	4 bulan	74%	Sasaran : 50 fail Pencapaian : 37 fail

BIL.	URUSAN	TEMPOH PENYELESAIAN	PENCAPAIAN	
7.	Pembelian Salinan Pelan Tanah	1 jam	100%	
8.	Serah Balik Tanah dan berimilik semula (Tanah Kerajaan) (Lanjut Tempoh) Seksyen 197	4 bulan	100%	
9.	Membatalkan Rizab Melayu diganti pada Tanah Luar Rizab Melayu	4 bulan	0%	Tiada Permohonan